

“青年大学习” 网上主题团课

常见问题解答

1. 青年大学习学习完成，后台却没有记录，是怎么回事？

答：（1）记录有一定延迟，延迟不超过半个小时；

（2）同一用户重复学习仅计算一次；

（3）所属支部不对；

（4）没有从“河北共青团”官微菜单栏选择“青年大学习”后显示的学习界面进入。检验学习路径是否正确的方法是，打开链接后要首先出现平台学习初始界面并选择“开始最新学习”后进入学习；



（5）个人中心显示“再次学习”表示学习数据已记录，显示“立即学习”表示后台尚无学习记录。



2. 学习数据的统计有效时间是？

答：周一 12 时至周日 18 时点击“开始最新学习”，完成学习后数据在后台得以统计。在其余时间通过点击“往期学习”参加学习的数据，后台不再记录。

3. 青年大学习数据统计，通过河北共青团公众号或各地市公众号进行学习，数据都能统计上吗？

答：都能统计上。但不要通过直接分享团中央青年大学习链接的方式进行学习，该路径无法统计数据。检验学习路径是否正确的方法是，打开链接后要首先出现平台学习初始界面并选择“开始最新学习”后进入学习。

4. 团支部成员在注册时选择所属团支部，出现“当前组织不属于团支部”的提示，如何解决？

答：（1）查看个人中心所属团组织是否为 xxx 团支部；（2）如果

是，联系团支部管理员后台登录系统将团组织类型改为“团支部”；如果不是，离开正在审核中的团组织，重新选择团籍所在团支部。

5. 非团员如何进行青年大学习？

答：在“回家工程”中选择“超凡青年”，注册成功后进入个人中心界面，选择“**联系团支部**”。如果是学生，建议选择班级团支部；如果是企业员工，建议选择企业团支部；如果待业，建议选择所在地街道或社区团支部。作为青年，可在“个人中心”随时修改团支部。非团员进行青年大学习，后台同样该记录。

6. 打不开“青年大学习”或者“回家工程”界面怎么回事？为什么可以点进去学习，但出现很卡的情况？

答：出现空白页面：同一时间学习人数过多导致流量过大，服务器带宽有限无法支持大量用户同时学习。出现卡顿：团中央系统承载量不够。建议错峰学习，避开**周一中午至下午**的高峰期。